

Obchodní podmínky dodávky vody obce Vejvanov OPDV 2019

§ 1 Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky vody (dále jen „OPDV“) podrobněji specifikují smluvní vztah mezi Obcí Vejvanov, se sídlem Vejvanov 47, 338 28 Radnice, IČO 00573876 jako provozovatele vodovodu (pro účely smlouvy o připojení a těchto OPDV jako „dodavatel“) a odběratelem, upravené smlouvou o připojení v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen „zákon“) a souvisejícími vyhláškami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími právními předpisy.
2. Tyto OPDV jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“).
3. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu s každým odběratelem, který splnil podmínky pro připojení nemovitosti, jeho přípojky jsou vybudovány v souladu s právními předpisy, a který předložil všechny potřebné doklady k uzavření smlouvy.
4. Odběratel je povinen před uzavřením smluvního vztahu prokázat vlastnictví nebo jiné právo k připojené nemovitosti a poskytnout dodavateli údaje a doklady potřebné k uzavření smlouvy.
5. Dodavatel je oprávněn vyžvat odběratele k předložení dokumentů prokazující pravost jím poskytnutých údajů.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit OPDV v souvislosti se změnou právních předpisů nebo v souvislosti se změnou provozně technických podmínek.

§ 2 Režim dodávky vody

7. Dodávka vody se uskutečňuje v jakosti pitné vody podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů a je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odběratel může odebírat vodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě.

§ 3 Přerušeni a omezení dodávky vody

8. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případě živelné pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
9. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod tohoto přerušeni nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům, tak že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek této smlouvy,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodu,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody,
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než třiceti (30) dnů,
10. Dodavatel je oprávněn omezit dodávku pitné vody v období sucha pro účely plnění bazénů nebo zalévání zahrad automatizovanými systémy. Informaci o omezení dodávky vody pro tento účel vyhlásí dodavatel na svých webových stránkách a vyvěsí na místech obvyklých. Ode dne vyvěšení není odběratel oprávněn čerpat vodu pro tento účel bez předchozího souhlasu dodavatele.
11. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě dle odst. 9 písm. b) až g) alespoň tři (3) dny předem, v případě odst. 9 písm. a) alespoň patnácti (15) dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných prací.
12. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody podle odst. 8 a 9 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni či omezení např. vyhlášením regulačních stupňů odběru vody a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek popř. podle obecní vyhlášky. Odběratel se zavazuje stanovené podmínky dodržovat.
13. Dojde-li k přerušeni nebo omezení dodávky z důvodu podle odst. 9 /písm. b) až g) hradí náklady s tím spojené odběratel.

§ 4 Neoprávněný odběr

14. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem;
 - b) bez uzavření smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní;

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný;
d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

15. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem. Způsob výpočtu těchto ztrát se řídí zvláštním právním předpisem.
16. V případě prokázání neoprávněného odběru vody je odběratel povinen uhradit dodavateli i účelně vynaložené náklady spojené se zjištěním skutečného odběru.

§ 5 Měření a způsoby zjišťování dodané vody

17. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních předpisů. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávkové vody (faktur vodného)
18. Dodavatel za účelem měření dodané vody osadí na vodovodní přípojku vodoměr podle technických podmínek odběru vody. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr, jehož odpočet však nemá vliv na množství dodané vody dodavatelem
19. V případě, že není osazen vodoměr, stanoví se množství odebrané vody podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky (dále jen směrných čísel).
20. Byla –li odebraná voda v předchozím období alespoň 1 rok měřena, určí se množství odebrané vody bez měření podle výše předchozího odběru, ale jen v případě, že nedošlo ke změnám podmínek odběru.
21. Není-li vodoměr funkční, určí se množství odebrané vody podle výše předchozího odběru ve srovnatelném období. Došlo-li ke změnám podmínek u odběratele, stanoví se množství odebrané vody podle směrných čísel.
22. Při netypických odběrech, kdy nelze provést výpočet žádným z výše uvedených důvodů, dodavatel provede odborný výpočet množství potřebného k zajištění druhu a kapacity činnosti realizované v napojené nemovitosti
23. Odběratel je povinen dodržovat podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na základě písemné výzvy dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
24. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru je nepřijatelný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
25. Termín odečtu stanovuje dodavatel ve smlouvě o připojení. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu, který u odběratele zanechá pracovník provádějící odečet, ohlásit dodavateli přesný stav vodoměru do 3 dnů. Neučiní-li tak, je dodavatel oprávněn vyúčtovat množství dodané vody podle odběru ve srovnatelném období předchozího roku, není-li to možné, pak podle směrných čísel.

§ 6 Přezkoušení vodoměru

26. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatňovat nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do třiceti (30) dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli odečtu nebo výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel bez zbytečného odkladu písemně odběrateli.
27. Zjistil-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že
 - a) údaje vodoměru nespĺňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu druhé smluvní straně peněžní rozdíl a to ode dne posledního odečtu vodoměru, předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru. Náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí dodavatel;
 - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem. Náklady spojené s přezkoušením hradí odběratel;
 - c) vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření. Náklady spojené s jeho výměnou a přezkoumáním hradí dodavatel.

28. Jestliže se při přezkoumání vodoměru zjistí v jakémkoli rozsahu měření vyšší odchylka, než připouští normovaná hodnota popř. právní předpis, je považován tento vodoměr za nefunkční.

§ 7 Odpovědnost za vady a škody, reklamace

29. Odběratel má právo na dodávky vody v dohodnuté jakosti a množství dodané vody.
30. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
31. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti fakturované částky, je oprávněn fakturu reklamovat nejpozději do data její splatnosti. Neučiní-li tak, má se za to, že s výši fakturované částky a s ostatními údaji na faktuře uvedenými souhlasí. V případě podání oprávněné reklamace není odběratel v prodlení s peněžním plněním.
32. Odběratel uplatňuje reklamaci písemně na adresu sídla dodavatele nebo osobně v sídle dodavatele v provozní době. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, lze reklamaci uplatnit telefonicky.
33. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace prokázáno, že nespĺňuje hygienické požadavky na pitnou vodu v souladu s právními předpisy, a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
34. Odběratel má právo požadovat na dodavateli výpočet vodného včetně ceny na 1 m³ dodané pitné vody.
35. Měření dodané vody se řídí ustanovením § 16 a § 17 zákona č. 274/2000 Sb., o vodovodech a kanalizacích ve znění pozdějších předpisů.
36. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, při kterém je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit
37. Odběratel odpovídá za škody vzniklé porušením právních předpisů a povinností vyplývajících z této smlouvy.

§ 9 Ochrana osobních údajů

38. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
39. Dodavatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje odběratele na základě uzavřené smlouvy o připojení a na základě zákonného zmocnění, a to pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a plnění zákonných povinností odběratele. Osobní údaje dodavatel zpracovává v rozsahu poskytnutém odběratelem ve smlouvě o připojení.
40. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu platnosti uzavřené smlouvy o připojení a po dobu nezbytnou pro uplatňování práv a povinností z uzavřeného smluvního vztahu, dále po dobu uloženou zákone pro účely účetní nebo evidenční. Osobní údaje odběratele nejsou předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.
41. Dodavatel na základě žádosti subjektů údajů plní zákonná práva subjektu údajů, kterými jsou:
- a) právo na přístup k osobním údajům dle Článku 15 GDPR;
 - b) právo na opravu dle Článku 16 GDPR;
 - c) právo na výmaz dle Článku 17 GDPR;
 - d) právo na omezení zpracování dle Článku 18 GDPR;
 - e) právo na přenositelnost dle Článku 20 GDPR.
42. Odběratel uplatňuje svá práva prostřednictvím písemně žádosti doručené na adresu sídla dodavatele.
43. Kontaktní údaje pověřence osobních údajů dodavatele naleznete na internetových stránkách dodavatele:
<http://www.vejvanov.cz/obecni%20Durad/os-10/p1=57>;
44. Domnívá-li se odběratel, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, je oprávněn se obrátit se stížností na dozorový orgán - Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00.

§ 10 Mimosoudní řešení sporů

45. Odběratel je oprávněn se obrátit s návrhem o mimosoudní řešení sporu na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 15, 110 00 Praha 1, IČO 00020869 a její krajské inspektoráty v případě, že spor mezi dodavatelem a odběratelem se nepodaří vyřešit smírně. Více informací o subjektu oprávněném k mimosoudnímu řešení sporů naleznete na internetové adrese www.coi.cz, kdy konkrétní informace o mimosoudním řešení sporů a internetový formulář naleznete na internetových stránkách www.coi.cz/informace-o-adr.
46. V případě sporu mezi dodavatelem a odběratelem, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne prodávající spotřebiteli informace uvedené v předchozím odstavci v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

§ 11 Hrubé porušení smlouvy a smluvní pokuty

47. Hrubým porušením smlouvy na straně odběratele je:
- a) neumožnění zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení údržby, odečtu a případné výměny (a to nejméně ve dvou případech
 - b) poškození či zničení měřicího zařízení, neoznámení poruchy měřicího zařízení a jiné závady
 - c) uvedení nesprávných či nepravdivých údajů, které mají vliv na práva či povinnosti sjednané ve smlouvě
 - d) nezaplacení záloh na platby pokud jsou sjednány, faktur, smluvních pokut a úroku z prodlení
 - e) propojení vnitřních rozvodů napojených na vodovod pro veřejnou potřebu s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.
48. V případě, že odběratel i přes písemné upozornění nadále porušuje smlouvu hrubým způsobem, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a ukončit plnění dle smlouvy.
49. Smluvní strany se dohodly, že za neoprávněný odběr vody z vodovodu, za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace, neoprávněný zásah do vodovodního nebo kanalizačního zařízení nebo zásah do vodoměru nebo jiného zařízení dodavatele, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Dodavatel se může domáhat i náhrady škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
50. V případě, že odběratel poškodí vodoměr, je povinen uhradit dodavateli účelně vynaložené náklady na opravu, a to na základě výzvy k úhradě do patnácti (15) dnů od jejího doručení.

§ 12 Závěrečná ustanovení

51. Práva a povinnosti smluvních stran se v případech smlouvou a OPDV neupravených řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
52. Tyto obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadní vody nabývají účinnosti dnem vydání.

Ve Vejvanově dne 01.06.2019

Luboš Špilar
Starosta obce